

# DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

MSC Cruises S.A. – Informationsblatt zum Datenschutz gem. Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679

## 1. Wer wir sind: MSC Cruises S.A. und die Unternehmen unserer Gruppe

MSC Cruises S.A., mit Hauptsitz in Genf, Avenue Eugène-Pittard 16, Schweiz, steuerlich eingetragen unter der Nummer 060.667.071 (CHE-112.808.357), als Datenverantwortlicher, MSC Procurement & Logistics SPA (Via Balleydier 7N 16149, Genua, Italien, als von MSC Cruises S.A. ernannten Vertreter in der Europäischen Union, sowie die anderen **Unternehmen** der Gruppe (wie in Abschnitt 4.a dieses Informationsblattes genannt), als Datenverantwortliche (gemeinsam mit „wir“ oder „uns“ bezeichnet), setzen sich für die faire Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Passagiere ein („Ihre Daten“). Um Ihnen eine noch bessere Kreuzfahrterfahrung zu ermöglichen, nehmen wir bei verschiedenen Gelegenheiten persönliche Daten von Ihnen auf, beispielsweise wenn Sie auf der Website surfen, wenn Sie eine Kreuzfahrt buchen oder wenn Sie an Bord Einkäufe tätigen.

Lesen Sie bitte aufmerksam dieses Informationsblatt, das auf Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung 2016/679 („DSGVO“) beruht.

Um von Ihren Rechten Gebrauch zu machen, verwenden Sie bitte diesen [Link](#). Anfragen können Sie auch per E-Mail an [dpo@msccruises.com](mailto:dpo@msccruises.com) oder schriftlich an MSC Cruises S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, Genf, Schweiz, richten; schreiben Sie in diesem Fall bitte „For the Attention of the Data Protection Officer“ (zu Händen des Datenschutzbeauftragten) auf den Umschlag.

Bei Fragen zum Inhalt dieses Dokuments nutzen Sie bitte den Abschnitt FAQ oder wenden Sie sich per E-Mail an [dpo@msccruises.com](mailto:dpo@msccruises.com) - unseren Datenbeauftragten. Anfragen können Sie auch schriftlich an MSC Cruises S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, Genf, Schweiz, richten; schreiben Sie in diesem Fall bitte „For the Attention of the Data Protection Officer“ (zu Händen des Datenschutzbeauftragten) auf den Umschlag.

## 2. Warum, wann und wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben

Unser Hauptziel ist es, Ihnen während Ihrer Kreuzfahrt eine grossartige Erfahrung zu ermöglichen. Im Folgenden finden Sie die wesentlichen Gründe, weshalb Ihre Daten gesammelt werden. Klicken Sie bitte jeweils auf die einzelnen Punkte, um zu erfahren, welche Datenkategorien gesammelt werden und wie wir diese Daten jeweils nutzen.

### a. Erstellung von Angeboten und Beantwortung von Anfragen (Website, Callcenter oder E-Mail)

Wir benötigen Ihren Namen, die Kontaktdaten sowie den Inhalt Ihrer Anfrage. Ohne diese Daten können wir Ihnen die angefragten Informationen nicht zur Verfügung stellen. Wir werden diese Informationen nur zur Beantwortung Ihrer Anfrage benutzen. Diese Verarbeitung erfolgt danach auf Antrag der betroffenen Person vor einem Vertragsabschluss gemäss Artikel 6.1(b) DSGVO.

Zudem verwenden wir Ihre Kontaktdaten nur dann, wenn Sie Ihre ausdrückliche und konkrete Einwilligung geben, um Ihnen Newsletter und Marketinginformationen per E-Mail, Telefon oder SMS über unsere Produkte und Dienstleistungen zuzusenden, die Sie interessieren könnten. Diese Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung gemäss Art. 6.1(a) DSGVO, und Sie können die Einwilligung jederzeit per E-Mail unter der in Abschnitt 1 dieses Informationsblatts angegebenen E-Mail-Kontaktadresse widerrufen.

### b. Vervollständigung und Abwicklung der Buchung

Um an Bord unserer Schiffe zu übernachten, müssen Sie uns bei der Buchung Ihren Namen, Geschlecht, die Kontaktdaten, Ihr Geburtsdatum und Ihre Nationalität mitteilen. Wir speichern auch einige Informationen zu Ihrer Kreuzfahrtauswahl, wie beispielsweise die Kabinenart oder die Art Ihrer Kreuzfahrterfahrung. Wir verarbeiten diese Daten auf der Grundlage unseres Vertrages mit Ihnen (Artikel 6.1(b) DSGVO).

Sie müssen uns auch, soweit verfügbar, Informationen zu gültigen Reisedokumenten und Visa zukommen lassen. Wir verarbeiten diese Informationen, um den gesetzlichen Anforderungen in den Anlaufhäfen gerecht zu werden, also auf der Grundlage einer bestehenden rechtlichen Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO).

Während des Buchungsvorgangs könnten Sie uns in einigen Fällen Daten zukommen lassen, die Aufschluss geben über Ihre Gesundheit oder sogar religiöse Vorlieben (beispielsweise Ernährungsbedürfnisse zur Einhaltung bestimmter religiöser Vorschriften – etwa koschere oder Halal-Speisen – oder auch medizinische Umstände, auf die an Bord besondere Rücksicht genommen werden muss – etwa körperliche Einschränkungen oder Zöliakie). Wir erheben diese Daten in unserem Formular „Besondere Bedürfnisse“ und verarbeiten sie nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 9.2(a) DSGVO). Sie sind nicht verpflichtet, diese Daten bereitzustellen, beachten Sie jedoch, dass wir andernfalls Ihren Anforderungen an Bord nicht gerecht werden können.

Nehmen Sie die Buchung über eine Reiseagentur vor, pflegt die Reiseagentur die oben genannten Daten in unser Buchungssystem ein und handelt dabei als autonomer Datenverantwortlicher. Die Reiseagentur ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und dafür, geeignete Massnahmen zum Datenschutz zu treffen. Erkunden Sie sich bei Ihrer Reiseagentur vor Ort darüber, wie diese Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

### **c. Zusenden persönlicher Newsletter und Mitteilungen entsprechend Ihrer Vorlieben**

Schreiben Sie uns über die „Kontakt“-Seite eine Nachricht und geben Sie dabei an, dass Sie personalisierte Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen erhalten möchten. Durch Anklicken der Zustimmung (Kästchen), setzen wir uns per E-Mail, SMS oder WhatsApp mit Ihnen in Verbindung und informieren Sie über unsere neuesten Angebote und Kreuzfahrtprodukte, die aus unserer Sicht für Sie von Interesse sein könnten. Wenn Sie uns Ihre Zustimmung gegeben haben, können wir Sie auch zur Bewerbung von Produkten und Dienstleistungen kontaktieren, die von unseren Tochtergesellschaften, z.B. Explora SA (Sitz: Avenue Eugène-Pittard 16, 1206 Genève, Schweiz), oder von unseren Partnern angeboten werden. Genauso haben Sie die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu erteilen, wenn Sie sich für unseren Newsletter oder im MSC Voyagers Club anmelden, oder eine Broschüre bzw. einen Anruf von uns anfordern, sich für einen Schiffsbesuch oder im persönlichen Bereich (My MSC) anmelden oder an einem unserer Gewinnspiele auf unserer Website teilnehmen. In allen oben genannten Fällen müssen Sie uns Ihre Zustimmung zum Erhalt von personalisierten Nachrichten und Angeboten nicht geben. Jedoch können wir Ihnen ohne Ihre Zustimmung keine personalisierten Angebote zukommen lassen.

Da die Verarbeitung Ihrer Daten für die oben genannten Zwecke auf Ihrer speziellen Einwilligung gemäss Art. 6.1(a) DSGVO beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit durch Klicken auf den „Unsubscribe“-Link am Ende der E-Mail, die Sie von uns erhalten haben, oder über die in Abschnitt 1 dieses Informationsblatts angegebenen E-Mail-Kontaktadresse widerrufen. Zudem können Sie auch im persönlichen Bereich auf unserer Website Ihrer Einwilligung widerrufen.

Wir möchten Ihnen während der Kreuzfahrt auf Sie abgestimmte Angebote zukommen lassen. Wenn Sie beispielsweise mit Kindern reisen, senden wir Ihnen spezielle Informationen zu Events, die wir an Bord für Kinder organisieren. Sie können sich auch dafür entscheiden, diese Einwilligung nicht zu erteilen, erhalten dann aber während der Kreuzfahrt keine personalisierten Nachrichten in Ihrer Kabine. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um Sie während Ihrer Kreuzfahrt über die für Sie interessantesten Aktivitäten an Bord zu informieren, die Ihre Reiseerfahrung verbessern könnten (Artikel 6.1(f) DSGVO). Informationen über die Abwägungsklausel erhalten Sie auf Anfrage unter der in Abschnitt 1 dieses Informationsblattes angegebenen Kontakt-E-Mail-Adresse.

Zudem verwenden wir, wenn Sie unsere Website besuchen, Profiling-Cookies, die einige Informationen über Sie nachvollziehen können, vorausgesetzt, Sie stimmen der Verwendung solcher Cookies zu. Wir verwenden diese Informationen, um die Website intuitiver zu gestalten und um Produkte oder Dienstleistungen vorzuschlagen, die für Sie von Interesse sein könnten. Weitere Informationen zu unserer Nutzung von Cookies und anderer Tracking-Technologien auf der Website finden Sie unter "7. Website Cookies".

#### **d. Senden von Informationen an Sie über Produkte und Dienstleistungen, die mit denen vergleichbar sind, die Sie bereits gebucht haben**

Sofern Sie Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen der Buchung einer Kreuzfahrt angeben, werden wir Ihnen Informationen über zusätzliche Produkte oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ihrer Buchung, zusenden, es sei denn, Sie üben Ihr Recht aus, sich aus dem Erhalt von Marketing-Mitteilungen von uns zum Zeitpunkt der Buchung abzumelden.

So senden wir Ihnen beispielsweise Informationen über Getränkepakete oder Exkursionen zu, die auf der von Ihnen gebuchten Kreuzfahrt verfügbar sind. Wenn Sie den Erhalt derartiger Informationen nicht wünschen, klicken Sie bitte auf den „Unsubscribe“-Link in jeder E-Mail, die Sie von uns erhalten.

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um Sie über für Sie interessante Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die wir anbieten und die Ihr Kreuzfahrterlebnis verbessern können. (Artikel 6.1(f) DSGVO). Informationen über die Abwägungsklausel erhalten Sie auf Anfrage unter der in Abschnitt 1 dieses Informationsblattes angegebenen Kontakt-E-Mail-Adresse.

#### **e. Bearbeitung von Anfragen, Beschwerden und Kommentaren**

Wir speichern die Kommentare und Beschwerden, die Sie an Bord machen, um Ihre Anfragen bestmöglich bearbeiten zu können. Wir verarbeiten diese Daten im Zusammenhang mit unserer Dienstleistungserbringung an Sie, also auf der Grundlage des Buchungsvertrages (Artikel 6.1(b) DSGVO). Sie haben die Möglichkeit, eine anonyme Beschwerde oder einen Kommentar einzureichen, beachten Sie jedoch bitte, dass es uns in solchen Fällen nicht möglich ist, der Beschwerde nachzugehen oder Hilfe und Unterstützung zu leisten.

Zudem können wir den Inhalt der Anfrage, der Beschwerde oder des Kommentars nutzen, um unseren Service an Bord zu verbessern. Wir schränken die Verwendung von Daten, die Sie in diesem Fall persönlich identifizieren könnten, weitestmöglich ein. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um unsere Dienstleistungen gemäss (Artikel 6.1(f) DSGVO) so weiterzuentwickeln, das für unsere Gäste ein angenehmer Aufenthalt an Bord gewährleistet ist. Informationen über die Abwägungsklausel erhalten Sie auf Anfrage unter der in Abschnitt 1 dieses Informationsblattes angegebenen Kontakt-E-Mail-Adresse.

#### **f. Gewährleistung der Sicherheit an Bord**

Wir registrieren alle Personen, die sich an Bord befinden, um Krisensituationen zu bewältigen und die Sicherheit aller Passagiere während der Kreuzfahrt gewährleisten zu können. Aus diesem Grund erfassen wir Ihren Namen, die Kabinennummer, das Foto (wird aufgenommen, wenn Sie an Bord kommen), das Geburtsdatum, Ihre Mitreisenden, den Einschiffungshafen, den Ausschiffungshafen sowie Informationen zu besonderen Bedürfnissen, die in Notfällen spezielle Hilfe erfordern können. Wir verarbeiten diese Daten auf der Grundlage der Notwendigkeit, die öffentliche Sicherheit an Bord zu gewährleisten und mögliche Krisensituationen zu bewältigen. Hierzu sind Videoaufzeichnungskameras in den Ein- und Ausstiegsbereichen sowie in allen öffentlichen Bereichen der Schiffe installiert. In besonderen Fällen gleichen wir Ihre persönlichen Daten mit allgemein zugänglichen Datenbanken ab, wenn dies im Interesse der Schiffssicherheit und der Sicherheit der Passagiere an Bord geboten ist. (Artikel 6.1(b) DSGVO). Für diese Verarbeitung ist der Datenverantwortliche - MSC Cruise Management (UK) Ltd, 5 Roundwood Avenue, London, und die datenverarbeitende Stelle die MSC Cruises S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, Genf zuständig.

#### **g. Weitere Datenverarbeitungsaktivitäten an Bord**

Einige weitere Informationen über Sie können während der Kreuzfahrt in Papierform aufgenommen werden, um Ihnen die Teilnahme an bestimmten Aktivitäten zu ermöglichen (z.B. im Fitnessstudio oder im Spa) oder um die Anfrage bestimmter Pakete zu bearbeiten (z.B. das Romantic Sunset-Paket). Die verarbeiteten Daten hängen von der jeweiligen Aktivität an Bord ab, wir stellen jedoch sicher, dass nur die für den bestimmten Zweck unbedingt erforderlichen Daten erhoben werden. Sie müssen das Formular ausfüllen, wenn Sie das gewünschte Angebot/Event/Paket erhalten möchten. Wir werden die Daten auf der Grundlage unseres Vertrags mit Ihnen bearbeiten (Artikel 6.1(b) DSGVO).

Wir verarbeiten auch einige personenbezogenen Daten über Sie, um Sie während der Kreuzfahrt an einen Tisch in einem unserer Hauptrestaurants zu platzieren, damit Sie Ihre Mahlzeit geniessen können, ohne nach einem geeigneten Tisch für sich und Ihre Mitreisenden suchen zu müssen. Bei der Zuweisung der Tische berücksichtigt unser Maître D' Informationen wie die Grösse der Gruppe, mit der Sie reisen, den Ort, an dem Sie die Kreuzfahrt gebucht haben, sowie Ihre bevorzugte Sprache. Sie können jederzeit einen anderen Tisch anfordern, indem Sie sich mit dem Maître D' oder dem Gästeservice an Bord in Verbindung setzen. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, sicherzustellen, dass allen Passagieren an Bord zu den Mahlzeiten angemessene Sitzplätze zugewiesen werden. (Artikel 6.1(f) DSGVO).

Die an Bord gesammelten Informationen werden so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Zweck nötig ist. Informationen über die Abwägungsklausel erhalten Sie auf Anfrage unter der in Abschnitt 1 dieses Informationsblattes angegebenen Kontakt-E-Mail-Adresse.

#### **h. Kundenbindungsprogramm**

Wir verarbeiten Ihre Kundenclub Account Daten mittels einer Ihnen spezifisch zugeordneten Voyager's Club Identitätsziffer, die Informationen zu Ihrem Punkte-Kontostand, Ihre Voyager Club Aktivitäten, erreichte Kreuzfahrt-Meilensteine und ihren aktuellen Clubstatus enthält. Diese Daten sind erstmals mit Ihrem Eintritt in das Kundenbindungsprogramm erhoben worden und werden mit jeder von Ihnen getätigten Buchung und anderen Aktivitäten innerhalb Ihres Kundenbindungsaccounts aktualisiert. Soweit Sie im Spielcasino Ihre Bordkarte verwenden, werden Ihre Spieldaten und Ausgaben gespeichert (darunter auch Ihre Einsätze, eingesetzte Kundenbindungsvoucher und allgemeine Spielvorlieben. Diese Daten werden von Zeit zu Zeit genutzt um Gäste zu identifizieren, die ein grosses Interesse an Spielcasino-Aktivitäten haben, um diesen ein konkretes Angebot zu unterbreiten.

Sollten Sie diese Art der Datenspeicherung im Casino ablehnen, empfehlen wir Ihnen die Verwendung von Bargeld.

#### **i. MSC 360VR App**

Wenn Sie sich dafür entscheiden, unsere mobile Anwendung MSC 360VR herunterzuladen, um einen immersiven Kreuzfahrtkonfigurator zu nutzen, mit dem Sie sich ein Bild von Ihrer nächsten Kreuzfahrt machen können, werden wir Ihren Namen, Vornamen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse über die App erfassen, um Ihnen Informationen aus unserem Katalog entsprechend Ihrer Auswahl in der App zukommen zu lassen.

#### **i. CCTV-bezogene Datenverarbeitungsaktivitäten**

Wir verwenden an Bord unserer Schiffe Videokameras ("CCTV") oder andere Überwachungsgeräte, insbesondere an allen Eingängen und in den öffentlichen Bereichen. Diese CCTV-Kameras zeichnen kontinuierlich auf und auf diesen Aufnahmen können auch Bilder von Ihnen erscheinen. Die CCTV-Aufnahmen können auch Tonaufnahmen enthalten. Wir führen diese Tätigkeit auf der Grundlage unseres legitimen Interesses durch und verwenden diese Informationen ausschliesslich zu Sicherheitszwecken, zur Erkennung, Identifizierung und Aufzeichnung von Vorfällen, zur Erleichterung von Untersuchungen und Abhilfemassnahmen, zum Schutz unserer Rechte und der Rechte unserer Gäste, zur Durchführung von Massnahmen des öffentlichen Gesundheitswesens, zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug in unseren Casinos oder zur Erfüllung anderer gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen.

Wenn die Aufzeichnungen nicht verwendet werden, speichern wir sie bis zu 30 Tage nach dem Datum der Aufzeichnung. Aufzeichnungen aus dem CCTC-System werden so lange gespeichert, wie es die Umstände des Einzelfalls erfordern. Der Zugang zu den Aufzeichnungen ist nur mit entsprechenden Berechtigungen möglich und wird durch ein elektronisches Zugangskontrollsystem eingeschränkt.

### **3. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Gemäss Artikel 5.1(e) DSGVO werden die von uns gesammelten personenbezogenen Daten in einer Form gespeichert, die die Identifizierung der betreffenden Personen nicht länger als für die Zwecke, für die die

personenbezogenen Daten in jedem spezifischen Fall erhoben und verarbeitet werden, und in jedem Fall nicht länger als in den jeweils geltenden Gesetzen vorgesehen erlaubt.

Wir haben eine Richtlinie zur Speicherung von Firmendaten definiert, die den Zeitrahmen für die Datenverarbeitung festlegt, an dessen Ende alle Kopien der personenbezogenen Daten entweder vernichtet oder mit geeigneten Techniken anonymisiert werden, die eine erneute Identifizierung des Betroffenen nicht zulassen.

#### **4. Kategorien der Datenempfänger und des Transfers personenbezogener Daten**

##### **a. Unternehmen unserer Gruppe**

Abhängig von dem Land, aus dem die Buchung erfolgt, und um Ihnen spezifische Dienstleistungen anbieten zu können, geben wir Informationen über Sie an die Unternehmen unserer Gruppe weiter. Alle Unternehmen verarbeiten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der DSGVO.

Je nach Land, in dem die Buchung vorgenommen wurde, können Ihre personenbezogenen Daten von einem Unternehmen unserer Gruppe verarbeitet werden, das auf Anweisung des Datenverantwortlichen als Datenverarbeiter tätig ist. Bei den Unternehmen der MSC Cruises-Gruppe, die personenbezogene Daten europäischer Passagiere verarbeiten, handelt es sich um die folgenden: MSC Cruises S.A., MSC Crociere S.p.A., MSC Cruise Management UK Ltd, MSC Cruises UK Ltd, MSC Food & Beverage Division Spa, MSC Kreuzfahrten AG, MSC Cruises Belgium NV, MSC Cruises Scandinavia AB, MSC Kreuzfahrten (Austria) GmbH, MSC Netherlands B.V., MSC Cruises Ltd – Cyprus, Mediterranean Shipping Cruises Cruceros Sau und MSC Kreuzfahrten GmbH. In einzelnen Fällen können die oben genannten Unternehmen als Datenverantwortliche in Bezug auf eine bestimmte Datenverarbeitungstätigkeit agieren (z.B. wenn Wettbewerbe vor Ort organisiert und durchgeführt werden). In solchen Fällen erhalten Sie von uns eine separate Datenschutzerklärung hinsichtlich dieser speziellen Aktivität.

Personenbezogene Daten von Passagieren in der EU werden in der Regel nicht an Unternehmen unserer Gruppe weitergegeben, die ihren Sitz ausserhalb Europas haben. Sollten jedoch Daten in ein Land übermittelt werden müssen, das nicht zur Europäischen Union oder zum Europäischen Wirtschaftsraum gehört, wird MSC Cruises entsprechende Sicherheitsvorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass die Übertragung in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere den Bestimmungen der DSGVO, erfolgt.

##### **b. Geschäftspartner**

Einige der Dienstleistungen, die Sie bei uns buchen, werden von unseren Partnern angeboten. So werden beispielsweise einige Landausflüge oder Erlebnisse von Reiseführern vor Ort angeboten, die von MSC Kreuzfahrten sorgsam hinsichtlich ihres Wissens und ihrer Erfahrung ausgewählt worden sind. Solchen Partnern müssen wir Ihren Namen mitteilen, damit wir Ihnen die von Ihnen gebuchte Dienstleistung zur Verfügung stellen können.

In solchen Fällen übermitteln wir nur die unbedingt erforderlichen Daten; wir haben Vereinbarungen mit unseren Geschäftspartnern getroffen, um zu gewährleisten, dass die Daten, die wir ihnen mitteilen, nur für bestimmte Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung Ihrer Anfrage verwendet werden.

Unsere Geschäftspartner sind in den folgenden Industriebereichen tätig:

- Tourismus (z.B. Reiseveranstalter, Reiseführer vor Ort);
- Transportdienstleistungen (z.B. Bus, Zug, Flugzeug oder andere Transportmittel je nach Dienstleistung, die im Einzelfall erforderlich ist);
- Versicherungsagenturen (z.B. wenn es während einer Kreuzfahrt notwendig wird, Ihr Versicherungspaket in Anspruch zu nehmen);

- Restaurants und Geschäfte (z.B. wenn Sie sich für ein Mittagessen, ein Abendessen oder ein spezielles Angebot eintragen); in einigen Fällen, wenn ein Mittag-/Abendessen in einem von uns angebotenen Paket enthalten ist, das von einem unserer Geschäftspartner bereitgestellt wird, leiten wir Daten über Allergien oder Ernährungsbedürfnisse weiter, die möglicherweise gesundheitliche Informationen über Sie offenlegen. Wir bemühen uns soweit wie irgend möglich, Ihre Identität nur insofern offenzulegen, wie dies unbedingt erforderlich ist. Wenn es möglich ist, arbeiten wir mit anonymen Daten.

Vor diesem Hintergrund werden personenbezogenen Daten in ein Land ausserhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeleitet, wenn der Geschäftspartner seinen Sitz ausserhalb der EU/des EWR hat. MSC Cruises trifft entsprechende Vorkehrungen, um sicherzustellen, dass die Übertragung in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere den Bestimmungen der DSGVO, erfolgt, entweder durch Unterzeichnung eines speziellen Vertrags mit dem Geschäftspartner oder durch Unterzeichnung entsprechender, von der Europäischen Kommission genehmigter Sicherheitsmassnahmen.

### **c. Datenaustausch mit Hafenagenten und -behörden**

Wir müssen als Reiseveranstalter Informationen über unsere Passagiere mit Hafenagenten und -behörden vor Ort austauschen, um den Immigrationserfordernissen gerecht zu werden. Der Datenaustausch mit diesen Agenten und Behörden kann zur Übermittlung von Daten ausserhalb der EU/des EWR umfassen, wenn diese Stellen ihren Sitz im Ausland, ausserhalb der EU/des EWR haben. Diese Daten werden auf der Grundlage der gesetzlichen Verpflichtungen von MSC Kreuzfahrten hinsichtlich der Bereitstellung von Informationen an die zuständigen Behörden weitergegeben, und es werden nur die unbedingt erforderlichen Daten übermittelt.

## **5. Rechte betroffener Personen**

Die DSGVO sieht erweiterte Rechte vor und MSC Kreuzfahrten verpflichtet sich, Ihnen die entsprechende Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten zu überlassen.

Im Einzelnen haben Sie hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten die folgenden Rechte:

**a. Das Recht, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen** und spezielle Informationen darüber zu erhalten, wie wir sie verarbeiten, gemäss Artikel 15 DSGVO; bitte beachten Sie, dass Sie dieses Recht nur hinsichtlich Ihrer eigenen Daten oder die Daten einer minderjährigen oder einer anderen schutzbedürftigen Person ausüben können, wenn Sie diese Daten als Inhaber der elterlichen Gewalt oder der rechtlichen Verantwortung angegeben haben. MSC Kreuzfahrten behält sich das Recht vor, einen Identitätsnachweis zu verlangen sowie die Angabe der persönlichen Daten zu verweigern, wenn die Identität oder der relevante Zusammenhang mit dem Betroffenen nicht nachgewiesen werden kann.

**b. Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren**, in Übereinstimmung mit Artikel 16 DSGVO, auch durch eine ergänzende Erklärung.

**c. Das Recht auf Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten** gemäss Artikel 17 DSGVO, es sei denn, die Daten sind für die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäusserung und auf Informationsfreiheit, für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die eine Verarbeitung durch das Recht der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats erfordert, dem MSC Kreuzfahrten unterliegt, oder für die Erfüllung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse oder in Ausübung der dem für die Verarbeitung Verantwortlichen übertragenen öffentlichen Gewalt liegt, aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäss Artikel 9.2 Buchstaben h) und i) erforderlich sowie Artikel 9.3 DSGVO, oder zur Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.

**d. Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder diese zu beschränken.** In Übereinstimmung mit Artikel 18 DSGVO lässt sich das Recht in folgenden Fällen ausüben:

- Vorübergehende Einschränkung, wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten; in diesem Fall werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten für einen Zeitraum einschränken, der es uns ermöglicht,

die Richtigkeit Ihrer Daten zu überprüfen. Wir werden Ihnen eine Rückmeldung über die Aufhebung der Einschränkung geben;

- Die Verarbeitung ist rechtswidrig und Sie widersetzen sich der Löschung der personenbezogenen Daten und fordern stattdessen die Einschränkung ihrer Verwendung;
- Die MSC Cruises S.A. benötigt die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung, sondern sie werden vom Betroffenen zur Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen benötigt;
- Wenn Sie der Verarbeitung gemäss Artikel 21.1 DSGVO widersprochen haben, ist die Verarbeitung bis zur Überprüfung, ob unsere berechtigten Gründe Ihre Rechte als Betroffene ausser Kraft setzen, eingeschränkt.

**e. Das Recht auf Datenübertragbarkeit.** Gemäss Artikel 20 DSGVO können Sie dieses Recht in den Fällen ausüben, in denen die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf Ihrem Vertragsverhältnis mit der MSC Cruises S.A. oder einem Unternehmen unserer Gruppe beruht und die Verarbeitung automatisiert erfolgt.

**f. Das Recht auf jederzeitigen Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten.** Gemäss Artikel 21 DSGVO können Sie von diesem Recht Gebrauch machen, wenn die Verarbeitung auf der Erfüllung einer Aufgabe beruht, die im öffentlichen Interesse oder in Ausübung einer uns übertragenen hoheitlichen Befugnis liegt, oder wenn die Verarbeitung auf unseren berechtigten Interessen beruht.

**g. Das Recht, einer Entscheidung, die sich ausschliesslich auf die automatisierte Verarbeitung stützt, nicht unterworfen zu sein,** einschliesslich des Profiling, das rechtliche Auswirkungen auf Sie hat oder Sie auf vergleichbare Weise erheblich beeinträchtigt. Gemäss Artikel 22 DSGVO können Sie dieses Recht ausüben, es sei denn, die Verarbeitung ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und der MSC Cruises S.A. oder einem Unternehmen unserer Gruppe erforderlich; oder sie ist nach dem Recht der Union oder eines Mitgliedstaates, dem wir unterliegen, und das auch geeignete Massnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten und berechtigten Interessen vorsieht, autorisiert; oder wenn die Verarbeitung auf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung beruht.

**h. Das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen,** insbesondere in dem Mitgliedstaat, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt, Ihren Arbeitsplatz oder den Ort der behaupteten Zuwiderhandlung haben, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten, die sie betreffen, gegen diese Verordnung verstösst, gemäss Artikel 77 DSGVO.

Unter folgendem Link finden Sie eine Liste aller europäischen Datenschutzbehörden:  
[http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

Um von Ihren Rechten Gebrauch zu machen, verwenden Sie diesen [Link](#). Anfragen können Sie auch schriftlich an MSC Cruises S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, Genf, Schweiz, richten; schreiben Sie in diesem Fall bitte „For the Attention of the Data Protection Officer“ (zu Händen des Datenschutzbeauftragten) auf den Umschlag.

## **6. Änderungen dieses Informationsblattes**

Wir behalten uns das Recht vor, dieses Informationsblatt jederzeit zu aktualisieren, zu ändern, zu ergänzen oder zu entfernen. In diesem Fall werden wir das überarbeitete Informationsblatt auf dieser Seite veröffentlichen; das Datum der „letzten Änderung“ wird ebenfalls unten geändert und ein Banner wird auf der Website angezeigt, um Sie darauf hinzuweisen, dass Änderungen vorgenommen wurden.

Jede Version des Informationsblattes tritt von dem Moment an in Kraft, in dem es auf der Website veröffentlicht wird. Wesentliche Änderungen in der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bedürfen in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung Ihrer Zustimmung.

Sie sind dafür verantwortlich, dieses Dokument von Zeit zu Zeit zu durchzusehen, um sicherzustellen, dass Ihnen die aktuelle Version bekannt ist. Wenn Sie eine frühere Version des Informationsblattes erhalten

möchten, setzen Sie sich bitte über unsere in Abschnitt 1 des Informationsblattes angegebenen Kontaktdaten mit uns in Verbindung.

## **7. Website Cookies**

Cookie-Richtlinie von MSC Kreuzfahrten

Cookies sind kleine Informationseinheiten, die beim Surfen im Internet für fast alle Websites auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert werden. Sie tragen dazu bei, Sie als User zu identifizieren und damit Ihren nächsten Besuch so angenehm wie möglich zu gestalten.

Auf dieser Website werden drei Arten von Cookies verwendet:

### **• Essenzielle Cookies**

Dank dieser Cookies können Sie auf unserer Website reibungslos navigieren und ihre wichtigsten Funktionen nutzen. Ohne diese Cookies würde unsere Website nicht richtig funktionieren und Sie wären nicht in der Lage, die Hauptfunktionen zu verwenden. Essenzielle Cookies sind erforderlich, damit Sie auf sichere Bereiche (wie Ihre My MSC-Seiten) zugreifen und wichtige Funktionen wie unseren Warenkorb nutzen können. Diese Cookies sind essenziell, da Sie diese wichtigen Funktionen ansonsten nicht nutzen könnten.

### **• Analyse- und Personalisierungscookies**

Wir verwenden Analyse- und Personalisierungs-Cookies, um Informationen dazu zu erfassen, wie die Website von unseren Besuchern genutzt wird, und um herauszufinden, wie beliebt unsere Marketingkampagnen sind. Wir nutzen die erhobenen Daten auch dazu, um die Website für Sie anzupassen und Ihnen möglichst relevante Inhalte anzuzeigen. Die Erfassung der Daten erfolgt vollkommen anonym, persönlichen Benutzerdaten werden dabei nicht gespeichert.

### **• Cookies von Drittanbietern/Werbecookies**

Werbecookies werden eingesetzt, um sicherzustellen, dass wir Ihnen nur die Werbeanzeigen und Mitteilungen präsentieren, die für Sie interessant sein könnten. Diese Auswahl kann basierend auf Ihren Interessen getroffen werden oder darauf, welche Werbung Sie sich zuvor angeschaut haben. Diese Cookies verhindern auch, dass Sie dieselbe Werbung immer und immer wieder sehen, und sorgen dafür, dass die Werbung korrekt angezeigt wird. Diese Cookies werden zumeist von Drittanbietern gesendet und verwaltet. Diese Cookies verwenden keine vertraulichen Benutzerdaten. <http://www.google.com/intl/de/policies/technologies/ads/>

### **• Social-Network-Cookies**

Wie der Name sagt, ermöglichen Social-Network-Cookies den Besuchern unserer Website, unsere Inhalte über Social-Networking-Websites anderer Anbieter zu teilen. Diese Cookies werden in der Regel von der Social-Networking-Website gesetzt.

### **Cookie Opt-Out**

Sie können in Ihren Browsereinstellungen jederzeit festlegen, ob Cookies akzeptiert oder abgelehnt werden sollen. Bitte beachten Sie dabei jedoch Folgendes: Wenn Sie Cookies ablehnen, sind einige Funktionen und Bereiche der Website möglicherweise nur eingeschränkt nutzbar. Auf <https://www.youronlinechoices.com/> finden Sie einfache Anweisungen zum Verwalten von Cookies in verschiedenen Webbrowsers.

Genauso haben Sie bei vielen Werbenetzwerken die Möglichkeit, Werbecookies zu deaktivieren. Weitere Informationen zur Verwaltung von Werbecookie-Funktionen, erhalten Sie über die Website der EDAA (European Interactive Digital Advertising Alliance) <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## **8. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung (Datenschutzbeauftragter)**

MSC Cruises S.A. sowie die Unternehmen der MSC Cruises-Gruppe verpflichten sich, dass Ihre Privatsphäre jederzeit gewahrt bleibt und dass die Verarbeitung personenbezogener Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen steht.

Bei Fragen zum Inhalt wenden Sie sich per E-Mail an [dpo@msccruises.com](mailto:dpo@msccruises.com) - unseren Datenbeauftragten. Anfragen können Sie auch schriftlich an MSC Cruises S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, Genf, Schweiz, richten; schreiben Sie in diesem Fall bitte „For the Attention of the Data Protection Officer“ (zu Händen des Datenschutzbeauftragten) auf den Umschlag.

Letzte Änderung: 30.09.2022