



## Allgemeine Geschäftsbedingungen des „MSC UpGrade“- Programms

Das „MSC UpGrade“-Programm (das „Programm“) bietet Gästen, die bereits eine Reservierung haben (die „Gäste“), die Möglichkeit, MSC Cruises S.A. ein Angebot (das „Angebot“) zu unterbreiten, um von der ursprünglich erworbenen Kabinenkategorie in eine höhere Kabinenkategorie zu wechseln. Das Programm gilt für Kreuzfahrten, Reisezeiträume und Kabinenkategorien, die von MSC Cruises SA nach eigenem Ermessen festgelegt werden. Ein Vertragsschluss bezüglich des Upgrades kommt erst durch Annahme des Angebots des Gastes durch MSC Cruises S.A. zustande. Dieses Programm ist möglicherweise nicht für alle Kreuzfahrten oder Kabinenkategorien verfügbar. MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen zu entscheiden, ob das Angebot des Gastes zum Upgrade angenommen wird. Es wird dem Gast daher nicht garantiert, dass ein Upgrade durchgeführt wird, unabhängig davon, ob die Kabinen in der Kategorie, für die das Angebot gemacht wird, verfügbar sind.

### **Gäste**

Die Gäste müssen volljährig, also mindestens 18 Jahre alt sein und rechtlich verbindliche Verträge abschließen können. Des Weiteren soll er dazu berechtigt sein, im Namen der in dem Angebot genannte/n Person/en ein rechtlich verbindliches Angebot gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einzureichen. Upgrade-Angebote gelten nur für Passagiere der Kabinen, die bereits gebucht wurden, entweder vom Gast selbst oder einer Person, die im Namen des Gastes ein Upgrade-Angebot einreicht.

### **Angebot abgeben**

Voraussetzung für die Abgabe eines Angebots ist, dass der Gast eine entsprechende „upGrade“-Einladung von MSC Cruises S.A. erhalten haben oder ihre Berechtigung über den Bereich „Meine Buchung“ überprüfen können.

Nach Erhalt der Einladung kann der Gast ein Angebot für eine Kabine einer höheren Kategorie, als in der ursprünglichen Buchung bestätigt, abgeben.

Wenn eine Einladung an Gäste gerichtet wird, die in verschiedenen Kabinen derselben Buchung reisen und alle ein Angebot wünschen, behält sich MSC Cruises S.A. vor, nur ein Angebot aus den eingegangenen Angeboten auszuwählen, ohne allen Empfängern der Einladung das Upgrade zu garantieren.

Wenn verschiedene Buchungen, die zusammen reisen, ein Angebot vorlegen und ein Upgrade erhalten, garantiert MSC Cruises SA nicht, dass die neuen Kabinen sich in unmittelbarer Nähe befinden oder dass alle Buchungen ein Upgrade erhalten.

Jedes Upgrade-Angebot gilt nur für eine Kabine und ist nicht auf andere Reservierungen übertragbar. Mit der Abgabe eines Angebots akzeptieren die Gäste die Bedingungen des „MSC-UpGrade“-Programms.

### **Änderung oder Rücknahme eines Angebots**

Der Gast kann das Angebot jederzeit über den Hyperlink in der Angebots-E-Mail ändern oder stornieren, wenn das Upgrade-Angebot von MSC Cruises S.A. noch nicht angenommen wurde. Nach der Durchführung des Upgrades ist eine Rücknahme des Angebots nicht mehr möglich. Vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen in diesen Geschäftsbedingungen behält sich MSC Cruises S.A. vor, das Angebot jederzeit zu stornieren und Fehler, Ungenauigkeiten und Auslassungen ohne Vorankündigung zu korrigieren.

MSC Cruises S.A. behält sich zudem das Recht vor, das Angebot vor der Annahme zu stornieren, wenn ihr bei der Bearbeitung des Angebots ein Fehler unterlaufen ist oder wenn keine Kabine der Kategorie, für die das Angebot unterbreitet wurde, verfügbar ist. In diesem Fall gelten die ursprünglichen Kreuzfahrtbedingungen. Wenn MSC Cruises S.A. das Angebot nach dessen Annahme aus den oben genannten Gründen storniert, wird der Betrag des Angebots auf der Kreditkarte des Gastes zurückerstattet. Die Rückerstattungsfristen hängen ausschließlich von den Geschäftsbedingungen der Bank des Gastes ab.

### **Annahme eines Angebots**

MSC Cruises S.A. kann das Angebot bis zum Beginn der Kreuzfahrt annehmen. Für den Fall, dass MSC Cruises S.A. das Angebot annimmt, wird die Kreditkarte der Gäste sofort mit dem vollen, zum Zeitpunkt der Annahme des Angebots gültigen, Betrags belastet.

Der Angebotspreis gilt pro Kabine. Der Wert des Angebots wird zum ursprünglichen Tarifpreis hinzugerechnet.

Der zu zahlende Gesamtbetrag für das Upgrade wird den Gästen vor der Abgabe des Angebots mitgeteilt. Die Belastung der Kreditkarte wird über "MSC Cruises S.A." erfolgen.

Sobald das Angebot angenommen und das Upgrade ausgeführt wurde, kann der für das Upgrade gezahlte Betrag nicht mehr zurückerstattet werden. Wenn das Angebot des Gastes durch MSC Cruises S.A. angelehnt wird, reist der Gast in der ursprünglich erworbenen Kategorie.

Sobald das Angebot zum Upgrade angenommen wurde, garantiert MSC Cruises S.A. nicht die Zuweisung einer bestimmten Kabinennummer innerhalb der Upgrade-Kategorie. Dem Gast kann auch eine höhere Kabinenkategorie zugewiesen werden als die, die als Upgrade zugesichert wurde. Die Zuteilung der Kabinennummer, die Lage und das Deck der Kabine hängen von der Verfügbarkeit ab. Die Zuteilung erfolgt damit im alleinigen Ermessen von MSC Cruises S.A.

Gästen mit besonderen Bedürfnissen oder mit eingeschränkter Mobilität garantiert MSC Cruises S.A. ein Upgrade, bei dem die gleichen Leistungen wie bei der ursprünglichen Buchung garantiert werden.

### **Bedingungen und Änderungen der Buchung**

Wenn der Gast ein Upgrade erwirbt, das von MSC Cruises S.A. angenommen wird, behalten alle

Bestimmungen der ursprünglich gebuchten Kreuzfahrt nach dem Upgrade weiterhin ihre Gültigkeit. Dazu gehören allgemeine Geschäftsbedingungen, Erlebniswelten, Stornierungsbedingungen, Gebühren sowie Änderungen. Wenn für die Upgrade-Kabine eine höhere Hotelerservicegebühr anfällt, wird diese den Gästen auch berechnet. Das Upgrade beinhaltet keine zusätzlichen Angebote. Die Gäste behalten die Vergünstigungen, die sie bereits entsprechend der ursprünglich gebuchten Kabinenkategorie haben.

Gäste, deren Upgrade-Angebot angenommen wird, behalten die in ihrer ursprünglichen Buchung enthaltene Erlebniswelt, mit Ausnahme des "Aurea"-Erlebniswelt oder der MSC Yacht Club-Kabinen. In diesen Fällen werden den Gästen alle Vorteile der neuen Erlebniswelt garantiert, welche innerhalb von 96 Stunden nach dem Kabinen-Upgrade automatisch zur Reservierung hinzugefügt wird.

Alle vor dem Upgrade gebuchten und/oder im Voraus bezahlten Zusatzleistungen werden nicht erstattet, wenn die Leistung in gleicher oder höherer Qualität im neuen Erlebnis enthalten ist.

### **Rückerstattung eines Angebots**

Wenn Gäste nach Annahme des Upgrade-Angebots ihre Kreuzfahrt ändern, wird das Upgrade storniert. Die Kosten des Upgrades werden nicht erstattet, nicht stornierbar, nicht übertragbar und können auch nicht auf die neue Reiseroute übertragen werden.

Das Upgrade-Angebot ist zudem nicht erstattbar, wenn die Gäste die Kreuzfahrt nach der Annahme des Upgrade-Angebots stornieren. Sollte es nach Annahme des Upgrade-Angebots zu einem Schiffswechsels oder einer Annullierung der Kreuzfahrt aus technischen Gründen durch MSC Cruises S.A. kommen, so wird der Preis für das Upgrade zurückerstattet. Das Angebot ist nicht übertragbar auf andere Kreuzfahrten.

### **Allgemeine Bedingungen**

Mit der Einreichung eines Upgrade-Angebots erklären sich die Gäste mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des „MSC UpGrade“-Programms einverstanden. MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, diese vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Upgrade Programm nach eigenem Ermessen zu ändern.

Die Haftung von MSC Cruises S.A. und den Unternehmen der MSC-Gruppe beschränkt sich auf die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MSC Cruises genannten Bestimmungen, die auf der Website [www.msccruises.ch/de](http://www.msccruises.ch/de) verfügbar sind, und schließt in jedem Fall jegliche Haftung für mittelbare Schäden aus.